

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐINH ĐỨC TUẤN**

**QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI XÍ NGHIỆP**  
**XỬ LÝ CHẤT THẢI NGUY HẠI - CÔNG TY TNHH**  
**1 THÀNH VIÊN MÔI TRƯỜNG - TKV**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐINH ĐỨC TUẤN**

**QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI XÍ NGHIỆP**  
**XỬ LÝ CHẤT THẢI NGUY HẠI - CÔNG TY TNHH**  
**1 THÀNH VIÊN MÔI TRƯỜNG - TKV**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Yên**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong Luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**ĐINH ĐỨC TUẤN**

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn tới các giảng viên Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh đã trực tiếp giảng dạy, tư vấn, giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Nguyễn Thị Yến - người đã tận tình chỉ bảo giúp đỡ, định hướng và trực tiếp hướng dẫn tôi trong quá trình hình thành và hoàn thiện luận văn.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo và các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi được hoàn thành khoá học và hoàn thành luận văn này.

Dù đã có rất nhiều cố gắng trong quá trình thực hiện luận văn nhưng chắc chắn luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, kính mong quý thầy, quý cô cùng các anh (chị) và bạn bè quan tâm góp ý để luận văn được hoàn thiện hơn.

*Tôi xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**ĐINH ĐỨC TUẤN**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG .....	vii
DANH MỤC HÌNH .....	viii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp về lý luận và thực tiễn của đề tài.....	4
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI DOANH NGHIỆP .....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý lao động tại doanh nghiệp.....	5
1.1.1. Các khái niệm cơ bản .....	5
1.1.2. Đặc điểm, vai trò của quản lý lao động trong doanh nghiệp .....	6
1.1.3. Nội dung quản lý lao động trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn lao động trong DN .....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý lao động tại một số doanh nghiệp.....	20
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý nguồn lao động tại một số doanh nghiệp .....	20
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	23
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>25</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	25
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	27

2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	27
2.3. Hệ thống một số chỉ tiêu nghiên cứu .....	29
2.3.1. Chỉ tiêu về đặc điểm lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	29
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	31
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN LAO ĐỘNG TẠI XÍ NGHIỆP XỬ LÝ CHẤT THẢI NGUY HẠI - CÔNG TY TNHH MTV MÔI TRƯỜNG - TKV .....</b>	<b>33</b>
3.1. Khái quát về Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	33
3.2. Tình hình sử dụng lao động của Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	34
3.2.1. Cơ cấu nguồn lao động theo độ tuổi .....	34
3.2.2. Cơ cấu nguồn lao động theo giới tính .....	35
3.2.3. Cơ cấu nguồn lao động theo trình độ .....	36
3.3. Thực trạng công tác quản lý nguồn lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	37
3.3.1. Thực trạng công tác hoạch định nguồn lao động tại xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	37
3.3.2. Thực trạng công tác tuyển chọn lao động tại xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	40
3.3.3. Công tác sắp xếp và sử dụng lao động tại xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	48
3.3.4. Công tác đào tạo và phát triển lao động tại xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV .....	50
3.3.5. Đánh giá thực hiện công việc tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường TKV .....	54
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	65

3.4.1. Các yếu tố bên ngoài .....	65
3.4.2. Các yếu tố bên trong .....	67
3.5. Đánh giá chung về thực trạng công tác quản lý nguồn lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV.....	71
3.5.1. Những kết quả đạt được .....	71
3.5.2. Hạn chế.....	72
3.5.3. Nguyên nhân hạn chế.....	74
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN LAO ĐỘNG TẠI XÍ NGHIỆP XỬ LÝ CHẤT THẢI NGUY HẠI - CÔNG TY TNHH MTV MÔI TRƯỜNG - TKV.....</b>	<b>75</b>
4.1. Định hướng quản lý nguồn lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	75
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý nguồn lao động tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	76
4.2.1. Hoàn thiện công tác hoạch định nguồn lao động, xây dựng chính sách rõ rệt, cụ thể về tuyển dụng và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao.....	76
4.2.2. Hoàn thiện công tác sắp xếp và sử dụng lao động.....	77
4.2.3. Hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nguồn lao động.....	79
4.2.4. Nâng cao công tác quản lý chế độ chế độ đãi ngộ, lương thưởng đồng thời quan tâm hơn nữa đến đời sống và chế độ phúc lợi đối với người lao động.....	81
4.2.5. Tạo môi trường và điều kiện làm việc thuận tiện cho người lao động tại Xí nghiệp.....	85
4.3. Kiến nghị.....	86
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>88</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>90</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>91</b>

## **DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

BLĐTBXH	: Bộ Lao động - Thương binh - Xã hội
CB-CNV	: Cán bộ - Công nhân viên
CP	: Chính phủ
LĐ	: Lao động
MTV	: Một thành viên
NĐ	: Nghị định
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Cơ cấu nguồn lao động theo độ tuổi của Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV giai đoạn 2016-2018 .....	34
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn lao động theo trình độ của Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV Môi trường - TKV giai đoạn 2016-2018 .....	37
Bảng 3.3. Nhu cầu lao động hàng năm của công ty .....	38
Bảng 3.4. Dự kiến nhu cầu lao động giai đoạn 2019-2021 .....	39
Bảng 3.6. Tỷ lệ hồ sơ không đạt yêu cầu tuyển dụng giai đoạn 2016-2018.....	44
Bảng 3.7. Đánh giá của cán bộ, công nhân viên về công tác tuyển chọn lao động .....	47
Bảng 3.8: Bảng phân bố lao động tại các ban, bộ phận tại XN năm 2018 .....	48
Bảng 3.9: Đánh giá của cán bộ, nhân viên về công tác sắp xếp và sử dụng lao động.....	50
Bảng 3.10: Kết quả đào tạo của các học viên .....	53
Bảng 3.11. Đánh giá của cán bộ, công nhân viên về công tác quản lý đào tạo và phát triển .....	54
Bảng 3.12. Bảng đánh giá kết quả thực hiện công việc dành cho cán bộ công nhân viên tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại .....	55
Bảng 3.13. Đánh giá thực trạng công tác đánh giá thực hiện công việc .....	56
Bảng 3.14. Thu nhập bình quân của cán bộ công nhân viên .....	60
Bảng 3.15: Mức thưởng lương tại Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại qua các năm .....	61
Bảng 3.16: Đánh giá của cán bộ, công nhân viên về chính sách đãi ngộ đối với người lao động .....	65
Bảng 3.17. Đánh giá của người lao động về đội ngũ quản lý của Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	68
Bảng 3.18. Đánh giá của người lao động về cơ cấu tổ chức của Xí nghiệp xử lý chất thải nguy hại - Công ty TNHH MTV môi trường - TKV .....	69

## **DANH MỤC HÌNH**

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu lao động theo giới tính của khối trực tiếp sản xuất .....	35
Sơ đồ 3.2. Cơ cấu lao động theo giới tính của khối gián tiếp sản xuất.....	36